



SEGNALAZIONI RJC

Egregi Signori,

il sistema di responsabilità sociale implementato da PERFECT DIAMONDS SRL prevede la possibilità, da parte di tutti gli stakeholders , di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato. In particolare , per qualsiasi problema si può contattare o comunicare la problematica nel seguente modo:

Scrivere all'indirizzo di posta a team RJC , VIA FLAMINIA 171, RIMINI, Italy
Oppure via mail a: info@perfectdiamonds.it

Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento:

La segnalazione viene analizzata dal team RJC , gruppo composto in maniera equilibrata da rappresentanti dei lavoratori e rappresentanti del management , per individuare possibili soluzioni. A risoluzione / azione correttiva adottata è compito del team riassumere le azioni intraprese all'interno del Bilancio di Sostenibilità , documento che viene emesso una volta l'anno ed inserito nel sito internet.

Pertanto, ad evidenza del corretto funzionamento del sistema etico, tutte le attività svolte a fronte di segnalazioni / suggerimenti / spunti di miglioramento che possano derivare dalle parti interessate (interne ed esterne) sono riassunte all'interno del Bilancio di Sostenibilità.